

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W OŚRODKU WYPOCZYNOWYM INCO MIĘDZYWODZIE

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług przez INCO PROJEKT sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie w postaci krótkoterminowego, ogólnodostępnego najmu domków, znajdujących się na terenie ośrodka wypoczynkowego INCO w Międzywodziu, a także powiązanych usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie/Ośrodek** – INCO PROJEKT sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: Wspólna 25, 00-519 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000575447, NIP 5252572655, REGON 146993769, kapitał zakładowy 24 182 300,00 zł, prowadząca Obiekt.
- Doba hotelowa** – najmniejsza jednostka czasu, na którą wynajmowane są Domki, rozpoczynająca się o godzinie 16:00 i kończąca się o godzinie 11:00 następnego dnia.
- Gość** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie umowę na korzystanie z Usług na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, jak też osoba, na rzecz której taka umowa została zawarta oraz osoba uprawniona do korzystania z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak też osoba korzystająca z usług świadczonych przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie drogą elektroniczną w celu skorzystania z Usług (w szczególności w celu elektronicznej rezerwacji Domku), w tym Główny Gość.
- Główny Gość** – osoba, która dokonała Rezerwacji, niezależnie od tego, czy została zakwaterowana i przebywa w Domku w okresie objętym Rezerwacją.
- Konsument** - osoba fizyczna dokonującą z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Obiekt** - ośrodek wypoczynkowy Inco Międzywodzie zlokalizowany w Międzywodziu przy ul. Turystycznej 5 (72-415 Międzywodzie).
- Odwiedzający** – osoba niebędąca Gościem, która nie została zakwaterowana w Domku, przebywająca na terenie Domku lub Obiektu w związku z pobytem Gościa w Domku.
- Domek** (zbiorczo – „Domki”) – domek znajdujący się na terenie Obiektu, przeznaczony do krótkotrwałego najmu.
- Portal** – witryna internetowa, wraz z jej funkcjonalnościami, udostępniona i administrowana przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, która pozwala na zapoznanie się z ofertą Usług oraz Rezerwację Domków za jej pośrednictwem, dostępna pod adresem <https://www.osrodekmiędzywodzie.pl/>.
- Przedsiębiorca Jednoosobowy** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Recepcja** – znajdująca się na terenie Obiektu (ewentualnie – kontaktująca się z Gościem zdalnie – mailowo, telefonicznie lub w inny uzgodniony przez Strony sposób) recepcja zapewniona do obsługi pobytu Gości w Domkach.
- Rezerwacja** – Rezerwacja Usług hotelowych świadczonych przez Ośrodek Wypoczynkowy w Międzywodziu.
- RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

14. **Trwały Nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające stronie przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niej, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (Ośrodek posługuje się Trwałym Nośnikiem w postaci dokumentu papierowego lub pliku elektronicznego w formacie PDF).
15. **Usługi** – usługi hotelarskie w postaci najmu Domków przez Gości w celu krótkoterminowego pobytu na Doby hotelowe, świadczone przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, jak też usługi świadczone elektronicznie przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie pozwalające na zapoznanie się z ofertą najmu Domków oraz ich rezerwację.
16. **k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
17. **u.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
18. **u.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest dostępny na Trwałym Nośniku w Recepcji oraz w Portalu. Gość zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem Rezerwacji lub zapłatą ceny za pobyt w Domku.
2. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie świadczy Usługi w przedmiocie najmu Domków na cele krótkoterminowego pobytu, według dostępnej w danym czasie oferty, udostępnianej Gościom na Trwałym Nośniku: w Portalu, w Recepcji oraz w inny wybrany przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie sposób. Wszelkie oferty Ośrodka można przyjąć wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w treści oferty.
3. Przez dokonanie Rezerwacji i zapłatę ceny za pobyt w Domku, dochodzi do zawarcia pomiędzy Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie a Głównym Gościem umowy o świadczenie Usług w przedmiocie najmu Domku na pobyt krótkoterminowy, na warunkach wskazanych w Rezerwacji oraz niniejszym Regulaminie. Umowa wygasa z chwilą wymeldowania się z Domku Gości objętych Rezerwacją, nie później jednak niż z upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją.
4. Przez dokonanie Rezerwacji, a w przypadku Gości, którzy bezpośrednio nie dokonują Rezerwacji, przez zakwaterowanie i zameldowanie w Domku, Gość wyraża zgodę na korzystanie z Domku na warunkach wskazanych w Rezerwacji oraz w niniejszym Regulaminie.
5. Głównemu Gościowi i pozostałym Gościom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie Usług przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, zgodnie z art. 38 pkt 12 u.p.k. Nie wyłącza to prawa do odwołania (anulowania) Rezerwacji na zasadach umownych, przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
6. Standard Domków oraz ich wyposażenia określony jest w dostępnej w danym czasie ofercie Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, udostępnianej zainteresowanym, w szczególności na Trwałym Nośniku, za pośrednictwem Portalu, korespondencji e-mail, telefonicznie lub w Recepcji.
7. Aktualny cennik Usług i opłat w Domkach udostępniony jest na Trwałym Nośniku w Portalu. W przypadku rezerwacji Domku za pośrednictwem serwisów osób trzecich, ceny podane są w serwisach tych osób trzecich.
8. Minimalny czas zobowiązań Konsumenta wynikający z umowy, równy jest czasowi oznaczonemu, na który umowa ta zostaje zawarta.
9. Z zastrzeżeniem ewentualnie należnej zaliczki / przedpłaty, Ośrodek nie pobiera kaucji ani innych gwarancji finansowych od Gościa. Ośrodek zwraca jednak uwagę na warunki odwoływania Rezerwacji wskazane w § 3 ust. 13.

§3. Rezerwacja Domków i dokonywanie płatności

1. Rezerwacja Domków może zostać dokonana w jeden z następujących sposobów:
 - a. osobiście w Recepcji;
 - b. telefonicznie - na numer telefonu podany w Portalu;
 - c. elektronicznie - za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres e-mail podany w Portalu;
 - d. on-line przez Portal, zgodnie z §4 Regulaminu lub przez serwisy osób trzecich, za pośrednictwem których udostępniane są Domki.
2. Zasady wyrażone na gruncie Regulaminu mają zastosowanie do Rezerwacji dokonywanych w sposób wskazany w ust. 1 powyżej bezpośrednio z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodziem. Rezerwacje

on-line przez serwisy osób trzecich, za pośrednictwem których udostępniane są Domki, dokonywane są według zasad określonych przez te osoby trzecie w ich regulaminach i zasadach świadczenia usług.

3. Rezerwacje dokonane w sposób wskazany w ust. 1 lit a-c powyżej są rezerwacjami wstępnymi (dalej: „**Rezerwacja wstępna**”) i nie wiążą Ośrodka Wypoczynkowego w Międzywodziu. Wymagają one potwierdzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail przez Ośrodek Wypoczynkowy w Międzywodzie oraz zapłaty pełnej ceny za pobyt w Domku.
4. W celu umożliwienia Ośrodkowi Wypoczynkowemu Międzywodzie potwierdzenia Rezerwacji wstępnej, niezbędne jest podanie przez Głównego Gościa przynajmniej następujących danych: imienia i nazwiska, terminu pobytu – daty obejmującej Dobę hotelową lub jej wielokrotność, liczbę Domków, liczbę Gości w Domku, numer telefonu komórkowego, adres poczty e-mail.
Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Głównego Gościa podczas Rezerwacji, w tym brak możliwości skontaktowania się z nim w celu potwierdzenia Rezerwacji wstępnej, odpowiada wyłącznie Główny Gość.
5. W odpowiedzi na Rezerwację Wstępną Domku dokonaną przez Głównego Gościa, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie prześle na podany przez Głównego Gościa adres e-mail warunki Rezerwacji i pobytu w Domku, w tym sposób uiszczenia zapłaty ceny za pobyt. 30% tak wpłaconej ceny stanowi zaliczkę. Zasady określone w niniejszym ustępie stosuje się, o ile warunki danej oferty lub Rezerwacji/Rezerwacji wstępnej nie stanowią inaczej lub o ile Strony nie umówiły się inaczej.
6. Z chwilą zapłaty ceny za pobyt w sposób określony w mailu od Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, lub w sposób wskazany w ust. 6.2 niżej, Rezerwacja zostanie potwierdzona, umowa zostaje zawarta, a po stronie Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie powstanie obowiązek dostarczenia Domku wolnego od wad zgodnie z oferowanym standardem (zgodnego z warunkami Rezerwacji i Regulaminu), z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 poniżej.
- 6.1 Zapłata następuje z chwilą uznania pełną kwotą ceny za pobyt rachunku bankowego Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie na skutek zapłaty przelewem lub on-line zgodnie z e-mailem Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie lub z chwilą zapłaty ceny za pobyt kartą płatniczą lub kredytową w Recepcji.
- 6.2 O ile bieżące możliwości Ośrodka na to pozwalają, zapłaty za Usługi mogą być wykonane także z wykorzystaniem elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym m. in. szybkim przelewem online lub kartą płatniczą, za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Ta metoda płatności może podlegać opłacie dodatkowej zgodnie z bieżącą ofertą jej dostawcy (o ewentualnej opłacie i jej wysokości Gość zostanie poinformowany przed dokonaniem płatności). Dane pośrednika, regulamin systemu płatności on-line, a także inne informacje tego pośrednika dla Gościa będą dostępne za pośrednictwem strony płatności, na którą nastąpi przekierowanie. Ośrodek informuje, iż nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe wskutek okoliczności uniemożliwiających dokonanie płatności przez dostawców usług płatniczych lub dostawców instrumentów płatniczych, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez te podmioty usług płatniczych będących przedmiotem odrębnej umowy (o ile przepisy prawa wyraźnie nie stanowią inaczej). Wszelkie reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać bezpośrednio do dostawcy usług płatniczych lub dostawcy instrumentu płatniczego wykorzystywanego w toku realizacji płatności. Informacje o bieżącej dostępności takiej formy płatności znajdują się zawsze w Portalu i Obieckie, można je także uzyskać telefonicznie i mailowo bezpośrednio od Ośrodka.
7. W okresie od dokonania przez Głównego Gościa Rezerwacji Domku w sposób wskazany w ust. 1 powyżej do dnia do zapłaty ceny zgodnie z ust. 6 powyżej, Rezerwacja nie jest gwarantowana. W tym czasie Domek może zostać wynajęty przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie innemu Gościowi, który wcześniej zapłaci cenę za pobyt w tym Domku. W przypadku, gdy pomimo zapłaty ceny za pobyt przelewem bankowym okaże się, że przed uznaniem rachunku Ośrodka tym przelewem inny Gość dokonał Rezerwacji i zapłacił cenę za pobyt w tym Domku wcześniej, Rezerwację uznaje się za niebyłą, a kwota zapłacona przez Gościa, który zapłacił cenę później podlega zwrotowi na rachunek bankowy, z którego nastąpiła zapłata ceny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zapłaty.
8. Gość nie nabywa roszczenia o dostępność konkretnego Domku, chyba że Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie potwierdził jego dostępność w Rezerwacji.
9. Ceny za pobyt w Domku podawane są przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie w PLN (polski złoty) i zawierają podatek VAT. Ceny za pobyt w Domku płatne są w PLN. Główny Gość zawsze jest informowany o pełnej cenie należnej do zapłaty przed dokonaniem Rezerwacji.

10. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie wystawi fakturę VAT na cenę za pobyt w Domku na dane wskazane przez Głównego Gościa w przypadku zgłoszenia takiego żądania przy dokonaniu Rezerwacji, o której mowa w ust. 1 powyżej.
11. W przypadku udostępniania Domków za pośrednictwem osób trzecich – pośredników, rezerwacje Domków oraz rezygnacja z rezerwacji odbywają się na zasadach określonych przez tych pośredników, za co Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności.
12. Rezerwacji Domku może dokonać wyłącznie osoba, która w chwili dokonywania rezerwacji ma ukończone 18 lat. Przynajmniej jedna osoba zakwaterowana i zameldowana w Domku musi być pełnoletnia. W przeciwnym razie, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie może odmówić udostępnienia Domku pomimo dokonania Rezerwacji oraz zakwaterowania Gości i nie będzie zobowiązany do zwrotu z tego powodu ceny zapłaconej za pobyt objęty Rezerwacją.
13. W zależności od indywidualnej decyzji danego Gościa, w momencie dokonywania Rezerwacji na dany pobyt w Domku może on wybrać ofertę bezzwrotną (jeśli taka jest udostępniana przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie) albo ofertę, która może być bezpłatnie odwołana nie później niż na 5 (pięć) dni przed datą rozpoczęcia pobytu wskazaną w Rezerwacji, na poniższych zasadach:
 - a. oferta bezzwrotna - w przypadku odwołania Rezerwacji, niezależnie od chwili dokonania odwołania lub niepojawienia się Gościa w Ośrodku Wypoczynkowym Międzywodzie/Domku, całość wpłaconej za Rezerwację kwoty przepada (nie zostanie zwrócona Gościowi);
 - b. oferta odwoływalna bezpłatnie na 5 dni przed datą pobytu – w przypadku wyboru tej oferty, Główny Gość może bezpłatnie odwołać Rezerwację nie później niż na 5 (pięć) dni przed datą rozpoczęcia pobytu wskazaną w Rezerwacji. **W przypadku odwołania Rezerwacji później niż 5-tego dnia przez datą rozpoczęcia pobytu, Główny Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości całości wartości Rezerwacji.** Przykładowo, jeżeli takiej Rezerwacji dokonano na pobyt 10 czerwca, to ostatnim dniem na jej bezpłatne odwołanie jest 5 czerwca. Jeżeli Główny Gość odwoła Rezerwację w dniu 5 czerwca lub wcześniej, otrzyma zwrot uiszczonej ceny za pobyt. Jeżeli natomiast odwoła Rezerwację w dniu 6 czerwca lub później, takiego zwrotu nie otrzyma i zostanie obciążony opłatą w wysokości całości wartości Rezerwacji.

Rozliczenie będzie uwzględniało ewentualnie wpłaconą wcześniej zaliczkę / przedpłatę. Zasady określone w niniejszym ustępie stosuje się, o ile warunki danej oferty lub Rezerwacji/Rezerwacji wstępnej nie stanowią inaczej lub o ile Strony nie umówiły się inaczej.
14. W przypadku odwołania Rezerwacji przez Głównego Gościa dokonanej na zasadach oferty odwoływalnej bezpłatnie wskazanej w ust. 13 lit b wyżej, zapłacona przez niego kwota ceny za pobyt zostanie zwrócona na rachunek bankowy z którego nastąpiła zapłata ceny, w terminie 7 (siedmiu) dni od odwołania Rezerwacji, a w razie płatności kartą kredytową (lub płatniczą) – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przekazania przez Głównego Gościa za pośrednictwem korespondencji e-mail informacji o numerze rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot zapłaconej ceny. Zasady określone w niniejszym ustępie stosuje się, o ile warunki danej oferty lub Rezerwacji/Rezerwacji wstępnej nie stanowią inaczej lub o ile Strony nie umówiły się inaczej.
15. Anulowanie Rezerwacji wymaga wysłania przez Głównego Gościa, wraz z podaniem numeru Rezerwacji, której anulacja dotyczy wiadomości e-mail do Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, na adres e-mail repcja@osrodekmiędzywodzie.pl
16. Zmiana terminu Rezerwacji na prośbę Głównego Gościa zależy od możliwości Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, a prośba Gościa o zmianę nie jest wiążąca dla Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie.
17. W przypadku zawarcia umowy na odległość, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie prześle Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na Trwałym Nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie wyda Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy, utrwalone na papierze lub za zgodą Konsumenta na innym Trwałym Nośniku.
18. Wpłacona zaliczka / przedpłata podlega zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 7 dni w przypadku, gdy wykonanie umowy stało się niemożliwe z przyczyn, za które Gość nie ponosi odpowiedzialności, a które leżą po stronie Ośrodka, lub z powodu działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację pobytu, a także we wszelkich innych przewidzianych prawem przypadkach, zgodnie z którymi Ośrodek byłby zobowiązany zwrócić zaliczkę / przedpłatę. Zwrot nastąpi na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, lub na inny rachunek wskazany przez Głównego Gościa.

§ 4. Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu

1. Za pośrednictwem Portalu, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie świadczy następujące usługi:
 - a. Rezerwację Domków;
 - b. obsługę płatności za Rezerwacje, z wykorzystaniem usług osób trzecich świadczących usługi płatności elektronicznych;
 - c. udostępnianie Gościom informacji o warunkach koniecznych do dokonania Rezerwacji oraz zawarcia Umowy na świadczenie Usług;
 - d. udostępnianie Gościom informacji o Domkach;
 - e. udostępnianie Gościom informacji o aktualnej ofercie Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie;
 - f. udostępnianie możliwości składania reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie.
2. Świadczenie usług wskazanych w ust. 1 nie podlega opłacie.
3. Umowa o świadczenie usług wskazanych w ust. 1 jest zawierana poprzez dokonanie przez Gościa czynności faktycznej – przystąpienia do korzystania z Portalu w zakresie wybranej Usługi. Umowa o świadczenie takiej Usługi jest zawierana na czas określony liczony od momentu przystąpienia przez Gościa do korzystania z niej, do momentu opuszczenia Portalu przez Gościa (np. poprzez zamknięcie okna przeglądarki internetowej lub przekierowanie się z tego okna na inną stronę internetową). Gość może zrezygnować z takiej Usługi w każdym czasie, poprzez opuszczenie strony Portalu, w szczególności w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług wskazanych w ust. 1 następuje niezwłocznie po wejściu przez Gościa na stronę Portalu. Jeżeli Ośrodek nie dostarczył Usługi, Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Ośrodek nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy może odstąpić od Umowy. Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli: z oświadczenia Ośrodka lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi lub Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Gościa, a Ośrodek nie dostarczył jej w tym terminie. Ciężar dowodu dostarczenia Usługi spoczywa na Ośrodku. W razie odstąpienia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego od umowy art. 43o u.p.k stosuje się odpowiednio.
5. Ośrodek nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Gość żadnego oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści Usługi.
6. Usługi wskazane w ust. 1 ze swojej istoty nie podlegają aktualizacjom wymagającym instalacji przez Gościa ani integracji (połączenia z elementami środowiska cyfrowego Gościa i włączenia jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z umową).
7. Ośrodek może jednostronnie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi wskazanej w ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym, ograniczyć albo zawiesić świadczenie takiej Usługi w przypadku naruszenia przez Gościa warunków Regulaminu, a także gdy będzie to niezbędne dla: zapobieżenia powstaniu istotnych szkód, zapewnienia zgodności działania Ośrodka z przepisami prawa, na żądanie upoważnionych prawnie podmiotów administracji państwowej lub samorządowej. Jednostronne rozwiązanie umowy Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy Jednoosobowemu zawsze wymaga wskazania ważnej przyczyny, a także uprzedniego, bezskutecznego wezwania do dobrowolnego zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 3 dni (o ile stanowią one przyczynę rozwiązania lub wypowiedzenia umowy).
8. Do kwestii nieuregulowanych na mocy niniejszego paragrafu w stosunku do Rezerwacji Domków stosuje się postanowienia §3 Regulaminu.
9. W celu korzystania z Portalu, konieczne jest spełnienie przez Gościa następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do Internetu;
 - b. posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie dokumentów i informacji znajdujących w Portalu;
 - c. posiadanie dostępu do programu komputerowego obsługującego dokumenty w formatach .pdf, .doc i .docx.
10. Dla zachowania bezpieczeństwa Portalu zalecane jest, aby Gość:
 - a. posiadał włączoną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - b. posiadał aktualny system antywirusowy;

- c. posiadał zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - d. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
- 11.** Zakazuje się Gościowi korzystającemu z Portalu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 12.** Rezerwacja online Domków za pośrednictwem Portalu odbywa się w następujący sposób:
- a. Główny Gość podaje ilość Domków, które chce wynająć oraz wybiera dostępny termin przyjazdu, zgodnie z warunkami rezerwacji w zakresie minimalnej liczby noclegów, a następnie klika w przycisk „następny krok”, następnie za pomocą formularza rezerwacyjnego potwierdza Rezerwację poprzez wprowadzenie swojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, państwa, adresu e-mail, numeru telefonu oraz wybiera formę płatności. Podane w Portalu ceny są cenami brutto i obejmują wyłącznie usługi wskazane jako jej składniki.
 - b. Główny Gość za pomocą formularza Rezerwacji może dodatkowo:
 - podać dane niezbędne do otrzymania faktury;
 - przedstawić uwagi dotyczące Rezerwacji, takie jak np. godzina przyjazdu, dodatkowe życzenia.
 - c. po wprowadzeniu danych Główny Gość w celu zakończenia procesu Rezerwacji potwierdza iż zapoznał się z Regulaminem i informacją o przetwarzaniu danych osobowych. Zaznaczenie właściwego pola oznacza akceptację warunków Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu Rezerwacji uniemożliwia złożenie Rezerwacji.
 - d. po dokonaniu akceptacji warunków Regulaminu w celu zakończenia procesu Rezerwacji Główny Gość klika w przycisk „Rezerwuj”, a następnie dokonuje płatności, jeśli wymagają tego warunki cenowe Ośrodka Wypoczynkowego w Międzywodziu, na wybranych warunkach.
- 13.** Po wypełnieniu formularza Rezerwacji i zaakceptowaniu warunków Regulaminu, Główny Gość otrzyma wygenerowaną, w sposób automatyczny na podany w toku Rezerwacji adres e-mail, wiadomość zawierającą kod, potwierdzenie Rezerwacji oraz warunkami płatności wraz z zasadami jej zmiany, bądź anulowania. Z momentem wysłania potwierdzenia, Rezerwację wstępną uważa się za złożoną.
- 14.** Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania Rezerwacji w przypadku braku wolnych Domków w Ośrodku. W takim przypadku, Główny Gość otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku Rezerwacji adres poczty elektronicznej wiadomość o braku możliwości dokonania Rezerwacji.
- 15.** Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi za pośrednictwem Portalu oraz przerw w działaniu Portalu z powodów leżących po stronie Gościa lub podmiotu trzeciego i w tym zakresie, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej -nie ponosi odpowiedzialności wobec Gości, jak też nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka związane z korzystaniem przez Gościa jako użytkownika sieci Internet w ramach korzystania z Serwisu lub/i Usługi.
- 16.** Gość ma obowiązek powstrzymania się do działań:
- a. powodujących zagrożenie bezpieczeństwa Portalu lub systemów komputerowych Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie oraz osób trzecich współpracujących z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie w zakresie dokonywania Rezerwacji Domków i płatności za Usługi;
 - b. wykorzystujących Portal lub wskazane wyżej systemy, bezpośrednio lub pośrednio, do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami korzystania z Internetu lub naruszających prawa osób trzecich, w tym wykorzystywania szkodliwego lub złośliwego oprogramowania, zamieszczania lub dostarczania w jakikolwiek sposób w Portalu treści o charakterze bezprawnym.
- 17.** Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za szkody Gości poniesione w związku z korzystaniem z Portalu i Internetu wynikłe z braku odpowiedniego zabezpieczenia systemów informatycznych Gości, w tym wprowadzenie do systemu informatycznego Gościa jakiegokolwiek szkodliwego lub złośliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w tym związanym ze zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania Gościa. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w odniesieniu do Konsumentów/Przedsiębiorców Jednoosobowych, jeżeli szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, a także jeżeli przepisy prawa stanowią inaczej.
- 18.** Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, które obsługują płatności online za rezerwacje Domków (świadczących usługi płatności elektronicznych). Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w odniesieniu do Konsumentów/Przedsiębiorców Jednoosobowych, jeżeli szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, a także jeżeli przepisy prawa stanowią inaczej.

- 19.** Usługa Formularza Kontaktowego (w skrócie: Formularz Kontaktowy) polega na zapewnieniu Gościowi możliwości skierowania do Ośrodka wiadomości tekstowej bezpośrednio ze strony Portalu. Za pośrednictwem Formularza Kontaktowego Gość może także złożyć reklamację (§ 10). W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego niezbędne jest podanie swojego adresu e-mail oraz nazwiska lub pseudonimu. W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego Gość powinien na stronie Portalu kliknąć pole „Kontakt” (lub inne równoważne), a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie.

§ 5. Doba hotelowa

1. Domki wynajmowane są Gościom na Doby hotelowe. Umowa o świadczenie Usługi hotelowej jest zawierana na czas oznaczony ilości Dób hotelowych objętych Rezerwacją dla danej umowy (ewentualnie przedłużonej później przez strony).
2. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie jest zobowiązany do przedłużania bądź skracania Doby hotelowej.
3. W miarę możliwości dostępnych dla Ośrodka Wypoczynkowy Międzywodzie, na prośbę Gościa Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie może przedłużyć Dobę hotelową. Prośbę o przedłużenie Doby hotelowej należy zgłosić osobiście w Recepcji najpóźniej o godzinie 10.00 w dniu zakończenia ostatniej Doby hotelowej Gościa.
4. W przypadku wymeldowania się przez Gościa lub Gości z Domku lub opuszczenia Domku bez wymeldowania przed końcem Doby hotelowej, cena za pobyt objęty Rezerwacją nie ulega zmniejszeniu ani zwrotowi.
5. Goście zobowiązani są do zdania kluczy i wymeldowania się z Domku w Recepcji najpóźniej o godzinie, o której kończy się Doba hotelowa. W przypadku przekroczenia tej godziny, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie zastrzega sobie prawo pobrania 100% ceny za kolejną Dobę hotelową.

§ 6. Przedłużenie i skracanie pobytu

1. W miarę możliwości dostępnych dla Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, na prośbę Gościa, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie może przedłużyć pobyt Gościa w Domku, w którym Gość przebywa lub innym dostępnym Domku, o kolejną Dobę hotelową lub jej wielokrotność, w miarę dostępności Domków.
2. W celu przedłużenia pobytu Gościa, prośba Gościa musi zostać zgłoszona osobiście w Recepcji najpóźniej o godzinie 10.00 w dniu zakończenia ostatniej Doby hotelowej Gościa.
3. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie może uzależnić przedłużenie pobytu Gościa w Domku od zapłaty z góry ceny za okres przedłużonego pobytu lub zapłaty pełnej ceny i wszystkich opłat dodatkowych za dotychczasowy pobyt.
4. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ma obowiązku przedłużenia pobytu Gościa na kolejne Doby hotelowe i nie gwarantuje dostępności Domków po upływie dotychczasowego pobytu objętego Rezerwacją.
6. Skrócenie przez Gościa lub Gości pobytu w Domku i wymeldowanie się przez Gościa lub Gości z Domku w dowolnym momencie przed upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją, lub opuszczenie Domku bez wymeldowania, nie uprawnia Gościa do zmniejszenia ceny za pobyt objęty Rezerwacją ani żądania zwrotu zapłaconej ceny.
7. W przypadku skrócenia przez Gościa lub Gości pobytu w Domku i wymeldowanie się przez Gościa lub Gości z Domku w dowolnym momencie przed upływem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją, lub opuszczenie Domku bez wymeldowania, Rezerwacja i umowa w części dotyczącej pozostałego okresu Rezerwacji wygasa (z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej), a Goście nie mogą ponownie się zameldować i zostać zakwaterowani ponownie w okresie objętym Rezerwacją.

§ 7. Zasady pobytu w Domku

1. Podstawą do zameldowania i zakwaterowania Gościa w Domku jest okazanie pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, to jest dowodu osobistego lub paszportu lub potwierdzenie tożsamości Gościa w inny, uzgodniony przez Strony sposób. Brak możliwości zakwaterowania Gościa w Domku z powodu braku potwierdzenia tożsamości Gościa (z przyczyn leżących po stronie Gościa) nie uprawnia Gościa do zwrotu zapłaconej ceny za pobyt w Domku.
2. Liczba Gości w danym Domku, w tym małoletnich niezależnie od wieku, nie może przekraczać liczby wskazanej dla danego Domku przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie (w Portalu lub w inny

sposób). Dodatkowo, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie wdrożył Politykę Ochrony Dzieci i zastrzega sobie prawo do wylegitymowania osób nieletnich oraz określenia ich relacji z pełnoletnim opiekunem. W związku z tym, wymagamy, aby Gość przebywający w Obiekcie z dzieckiem posiadał dokument, który wykaże, że jest on osobą dorosłą mającą prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem. Ze względu na bezpieczeństwo wszystkich użytkowników Obiektu i wdrożenie Polityki Ochrony Dzieci, obsługa może żądać dostępu do Domku w każdej sytuacji, która będzie tego wymagała.

3. Odwiedzający mogą gościnnie przebywać w Domku w godzinach od 7:00 rano do 22:00 wieczorem.
4. Gość nie może przekazywać Domku do korzystania osobom trzecim, niezakwaterowanym w Domku.
5. Parkowanie na terenie Ośrodka możliwe jest jedynie na wyznaczonych miejscach parkingowych, w miarę dostępności miejsc, z tym, że na jeden Domek nie może przypadać więcej niż jeden samochód. Parking na terenie Ośrodka Międzywodzie jest bezpłatny.
6. Domki mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach wypoczynkowych, urlopowych lub krótkoterminowego pobytu. Domki nie mogą być wykorzystywane w celu organizacji imprez, jak na przykład wieczory panieńskie lub innych tego typu spotkań towarzyskich.
7. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek Usług i zakończenia ich świadczenia przed upływem okresu pobytu objętego Rezerwacją, bez zwrotu zapłaconej ceny za pobyt, osobie będącej pod wpływem środków odurzających lub alkoholu, która rażąco zakłóca porządek lub stwarza niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia innych osób lub swojego lub zachowującej się w sposób stwarzający uzasadnione podejrzenie stwarzania takiego niebezpieczeństwa lub w sposób stwarzający zagrożenie uszkodzenia mienia i wyrządzenia szkody Ośrodkowi Wypoczynkowy Międzywodzie, jego pracownikom lub innym Gościom.
8. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz porządku obowiązujących w Domkach oraz na terenie całego Ośrodka. W razie potrzeby ewakuacji bądź potrzeby podjęcia innych działań celem zapobieżenia negatywnym skutkom dla życia, zdrowia, zdrowia publicznego, w tym zagrożenia epidemicznego bądź epidemii, mienia, środowiska lub porządku publicznego, Gość jest zobowiązany do wykonywania stosownych poleceń Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie i jego pracowników.
9. W godzinach od 23:00 wieczorem do 7:00 rano następnego dnia w Domkach oraz na terenie całego Ośrodka obowiązuje cisza nocna. W przypadku naruszenia ciszy nocnej i po bezskutecznym wezwaniu Gościa przez pracownika Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie do zaprzestania naruszeń, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie zastrzega sobie prawo do wezwania Policji lub Straży Miejskiej celem zapewnienia spokoju pozostałym Gościom, a wszelkie koszty powyższego ponosi Gość dokonujący naruszenia.
10. W Domkach oraz na terenie Ośrodka zabrania się:
 - a. wnoszenia oraz korzystania z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, używania środków pirotechnicznych, lampionów, petard, itp.
 - b. wnoszenia oraz przechowywania materiałów i ładunków niebezpiecznych, w szczególności: broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, ładunków wybuchowych i iluminacyjnych.
 - c. stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia Domku;
 - d. posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających; W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Domek i zostanie z niego wymeldowany bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia okresu pobytu w Domku objętego Rezerwacją;
 - e. akwizycji i sprzedaży obnośnej;
 - f. hałasowania, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają lub szkodzą pozostałym Gościom.
11. Ośrodek może zapewnić możliwość wynajęcia sprzętu rekreacyjnego, zgodnie z aktualną ofertą, w oparciu o odrębny regulamin. Wynajmując sprzęt rekreacyjny Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie weryfikuje umiejętności i uprawnień do korzystania z tego sprzętu i w takim zakresie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nienależytego lub nieumiejętnego korzystania ze sprzętu, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
12. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie akceptuje obecność zwierząt domowych, pod warunkiem zapewnienia przez Gościa właściwej opieki nad zwierzęciem, w szczególności w taki sposób, aby zwierzę nie zakłócało spokoju innym Gościom, nie stanowiło zagrożenia dla mienia i zdrowia innych Gości i personelu, oraz mienia Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie, z zastrzeżeniem ust. 13

poniżej. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie pobiera dodatkową opłatę z tytułu przebywania zwierzęcia domowego w Domku – zgodnie z aktualną ofertą udostępnianą na Trwałym Nośniku w Portalu oraz w Recepcji.

13. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie zastrzega prawo do odmowy przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz innych zwierząt w stosunku do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że mogą stanowić zagrożenie lub wzbudzać strach innych Gości lub pracowników.
14. Gość ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy w miejscach ogólnodostępnych oraz sprzątnięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę zarówno na terenie Domku, Ośrodka oraz w jego otoczeniu.
15. W Domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów oraz e-papierosów. W razie naruszenia powyższego zakazu, Goście zostaną obciążeni kosztami odświeżenia Domku. W przypadku uruchomienia systemu przeciwdymnego lub przeciwpożarowego lub przyjazdu straży pożarnej, na Gościa nałożona zostanie kara umowna w wysokości 1.000 zł (przy czym Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie jest upoważniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary).
16. Zakazane jest rozbijanie namiotów oraz inna forma campingu czy noclegu poza wynajętym Domkiem.
17. Goście nie mają prawa dokonywania jakichkolwiek zmian w Domkach oraz ich wyposażeniu. Goście mają obowiązek pozostawienia udostępnionego im Domku oraz jego wyposażenia w stanie niepogorszonym, tj. uwzględniającym normalne zużycie w zakresie czasowym objętym pobytem Gości oraz w stanie niezagrażającym wyrządzeniem szkody w Domku lub na terenie Ośrodka, w tym zakręcić wodę, gaz, zamknąć Domek na klucz. W przypadku dokonania zmian w Domku skutkujących zniszczeniem lub uszkodzeniem Domku lub jego wyposażenia lub naruszeniu obowiązku pozostawienia Domku w stanie niepogorszonym, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie są uprawnieni do naliczenia kary umownej w wysokości 1.000 zł w związku z koniecznością pokrycia szkody, co nie wyłącza prawa Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku szkody przekraczającej wysokość kary umownej.
18. Goście są zobowiązani do pieczy nad bagażem oraz przedmiotami wnoszonymi do Domku. Po zakończeniu pobytu, Goście zobowiązani są zabrać wszystkie swoje rzeczy z Pokoju.
19. Goście są zobowiązani do pieczy nad osobami oraz zwierzętami znajdującymi się pod ich nadzorem lub opieką.
20. Z rzeczami pozostawionymi w Domku przez Gościa, który się wymeldował albo opuścił domek bez wymeldowania, Ośrodek będzie postępował zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym (jeżeli mają zastosowanie w danym przypadku) - określonymi w Kodeksie cywilnym (np. art. 187) i ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych. W okresie przechowywania takich rzeczy przez Ośrodek, Gość może je odebrać na swój koszt: osobiście lub poprzez zamówionego przez Gościa w tym celu kuriera.
21. Ośrodkowi Wypoczynkowemu Międzywodzie przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gości do Domku, w przypadku nieregulowania przez Gościa jakichkolwiek należności z tytułu Usług świadczonych przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, z których korzystał Gość, najpóźniej z końcem ostatniej Doby hotelowej objętej Rezerwacją.

§ 8. Odpowiedzialność Gości

1. Goście, w tym Główny Gość, ponoszą pełną i solidarną odpowiedzialność za powstałe z ich winy szkody w Domku oraz szkody powstałe na terenie całego Ośrodka.
2. W takim samym zakresie, jak wskazany w ust. 1 powyżej, Goście ponoszą także odpowiedzialność za szkody spowodowane przez:
 - a. osoby podlegające ich nadzorowi (w szczególności małoletnich);
 - b. zwierzęta podlegające ich nadzorowi, niezależnie od tego, czy przebywały w Domku za zgodą czy bez zgody Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie;
 - c. Odwiedzających.
3. Za małoletnich w Domku odpowiadają pełnoletni Goście.
4. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa w Domku lub na terenie Ośrodka stwarzającego zagrożenie dla życia lub zdrowia, lub w sposób rażący ogólnych zasad społecznych, Ośrodek Wypoczynkowego Międzywodzie może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania

naruszeń odmówić świadczenia Usług dla Gości, którzy je naruszają. W takim przypadku, na żądanie Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie (w tym przekazanego przez pracownika), Goście tacy zobowiązani są do niezwłocznego uregulowania wszelkich nie uregulowanych wcześniej płatności za wykorzystany pobyt i opuszczenia Domku bez prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny za cały pobyt objęty Rezerwacją.

5. W przypadku naruszenia przez Gościa któregośkolwiek z postanowień § 7 ust. 5-10, 13-14, 16 Regulaminu i bezskutecznym wezwaniu Gościa przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie (w tym jego pracownika, pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w innej formie) do zaprzestania naruszeń i naprawy szkody wyrządzonej przez te naruszenia, Gość będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie kary umownej w wysokości 1.000 złotych za każde naruszenie. W przypadku wyrządzenia przez Gościa szkody w wysokości przekraczającej wysokość takiej kary umownej, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość takiej kary umownej, na zasadach ogólnych
6. Goście są odpowiedzialni materialnie wobec Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie za wszelkie zniszczenia i szkody wyrządzone przez Gości w Domku oraz niedozwolone zmiany w Domku oraz zniszczenia wyrządzone przez Gości na terenie całego Ośrodka. W przypadku takich zniszczeń lub szkód, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie jest uprawniony do nałożenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 17 Regulaminu, z prawem Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
7. **Ośrodek jest upoważniony do obciążenia karty kredytowej/płatniczej Głównego Gościa, niezależnie od tego, czy przebywa on w Domku i czy jest w nim zameldowany oraz pobrania z niej należności wyraźnie wynikających z warunków umowy (w tym Regulaminu oraz Rezerwacji), w tym opłat należnych za pobyt w Domku i świadczenie innych Usług, z których korzystał Gość (z zastrzeżeniem, że Ośrodek ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Ośrodka). Przez dokonanie Rezerwacji i zawarcie umowy z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie, Główny Gość wyraża zgodę na obciążenie jego karty kredytowej/płatniczej (której dane udostępnia Ośrodkowi) w powyższym zakresie.**

§ 9. Odpowiedzialność Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie

1. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego Usług Gości w zakresie określonym przepisami k.c. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie odpowiada za rzeczy pozostawione poza Domkiem.
2. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Recepcji o wystąpieniu szkody, o której mowa w ust. 1 powyżej, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, pod rygorem utraty roszczenia o naprawienie szkody z powodu utraty lub uszkodzenia rzeczy. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się, gdy szkodę wyrządził Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie albo gdy przyjął rzecz na przechowanie.
3. Zabronione jest wnoszenie i przechowywanie w Domku pieniędzy w gotówce w wysokości powyżej 20.000 zł, papierów wartościowych, kosztowności o wartości powyżej 20.000 zł oraz przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Wnosząc i przechowując tego rodzaju przedmioty w Domku, Gość czyni to na własną odpowiedzialność. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia takich rzeczy (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej), chyba że wynikała ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie. Z uwagi na wielkość i standard ośrodka, Ośrodek Wypoczynkowego Międzywodzie nie oferuje możliwości przechowania takich rzeczy w sejfie ani w żaden inny sposób.
4. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn przez siebie niezawinionych, w przypadku zaistnienia siły wyższej, jak też w sytuacji przerw lub braku dostaw energii elektrycznej lub innych awarii występujących z przyczyn niezależnych od niego, zwłaszcza z powodów dotyczących dostawców, jak też z przyczyn związanych z występowaniem stanu epidemii lub pandemii lub zagrożenia takim stanem, zwłaszcza w przypadku nałożenia na działalność Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie ograniczeń z tym związanych przez właściwe przepisy prawa lub władze.
5. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie odpowiada wobec Gościa za zgodność świadczenia z umową na zasadach ogólnych określonych w k.c. dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych, a także w ewentualnych przepisach szczególnych, np. dotyczących odpowiedzialności utrzymujących zarobkowo hotel lub podobny zakład (o ile mają zastosowanie).

Dodatkowo – jeżeli Gość jest Konsumentem stosuje się przepisy u.p.k., a w odniesieniu do Przedsiębiorców Jednoosobowych – przepisy jej rozdziału oraz rozdziału 5a - zgodnie z ust. 6 poniżej.

6. W odniesieniu do usług cyfrowych świadczonych poprzez Portal, przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców Jednoosobowych stosuje się w szczególności przepisy rozdziału 5b (Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej) u.p.k. Zgodnie z tymi przepisami, w szczególności:
- a. Usługa taka jest zgodna z umową, jeżeli zgodnie z umową pozostaje w szczególności jej:
 - opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego;
 - przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebna Gościowi, o którym Gość powiadomił Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie zaakceptował.
 - b. Ponadto, Usługa taka, aby mogła zostać uznana za zgodną z umową musi:
 - nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usługi tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla usługi tego rodzaju i których Gość może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usługi oraz publiczne zapewnienia złożone przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie (chyba że Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie wykaże, że: nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć; przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób; publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Gościa o zawarciu umowy);
 - być dostarczana z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Gość może rozsądnie oczekiwać;
 - być zgodna z ewentualną wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Gościowi przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie przed zawarciem umowy.
 - c. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności takiej Usługi z umową w zakresie określonym lit. b, jeżeli Gość, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usługi odbiega od wymogów zgodności z umową określonych pod lit. b zdanie pierwsze oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usługi.
 - d. Taka Usługa musi pozostawać zgodna z umową przez oznaczony w niej czas jej dostarczania.
 - e. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie ponosi odpowiedzialność za brak zgodności takiej Usługi z umową, który to brak wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową Usługa miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił. Domniemanie to nie ma zastosowania, jeżeli:
 - środowisko cyfrowe Gościa nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
 - Gość, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Gościa, nie wykonuje tego obowiązku.
 - f. Jeżeli taka Usługa jest niezgodna z umową, Gość może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie może odmówić doprowadzenia takiej Usługi do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z umową oraz wartość usługi zgodnej z umową.
 - g. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie doprowadza taką Usługę do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Gościa o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Gościa, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z umową ponosi Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie.

- h. Jeżeli taka Usługa jest niezgodna z umową, Gość może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
- doprowadzenie do zgodności Usługi z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie doprowadził Usługi do zgodności z umową zgodnie z lit. g;
 - brak zgodności Usługi z umową występuje nadal, mimo że Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie próbował doprowadzić ją do zgodności z umową;
 - brak zgodności Usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego pod lit. f-g;
 - z oświadczenia Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Gościa.
- i. Domniemywa się, że brak zgodności takiej Usługi z umową jest istotny.
- j. Po odstąpieniu od umowy o świadczenie takiej Usługi, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Gościa w trakcie korzystania z tej Usługi, z wyjątkiem treści, które:
- są użyteczne wyłącznie w związku z tą Usługą;
 - dotyczą wyłącznie aktywności Gościa w trakcie korzystania z tej Usługi;
 - zostały połączone przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - zostały wytworzone przez Gościa wspólnie z innymi klientami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
- k. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie udostępnia Gościowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Gościa w trakcie korzystania z takiej Usługi, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa pod lit. j, kropki 1-3).
7. Spór pomiędzy Ośrodkiem a Konsumentem wynikający z umowy może (ale nie musi) być podany pod rozstrzygnięcie podmiotu prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisanego do rejestru takich podmiotów prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeżeli pozwala na to charakter sporu, spór o prawa majątkowe wynikłe z umowy zawartej z Konsumentem może (ale nie musi) być poddany na podstawie wniosku rozstrzygnięciu Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zawiera ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
8. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Ośrodka względem Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego mogą mieć zastosowanie tylko, o ile nie stoją temu na przeszkodzie przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Postanowienia niniejszego paragrafu mają charakter informacyjny i nie powinny być traktowane jako wyłączające lub ograniczające przewidzianą bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność względem Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.

§ 10. Reklamacje

1. Gość ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie Usług, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu (poprzez Formularz Kontaktowy i postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie), za pośrednictwem adresu e-mail: repcja@osrodekmiędzywodzie.pl lub pisemnie na adres Ośrodka wskazany w § 1 ust. 1.
2. Jeżeli Gość zauważy, że Domek został posprzątny w sposób niewystarczający, zauważy uszkodzenie lub wady Domku lub wyposażenia, powinien niezwłocznie złożyć reklamację, ponieważ w przeciwnym razie Ośrodek przyjmuje, że Domek został przekazany Gościom bez jakichkolwiek wad i problemów, a Goście utracą prawo do złożenia reklamacji dotyczącej tego problemu. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku wad lub nieprawidłowości, których Gość, nawet przy zachowaniu należytej staranności mógł nie dostrzec niezwłocznie po wydaniu mu Domku. Postanowienia zdania pierwszego nie wyłączają odpowiedzialności Ośrodka Wypoczynkowego Międzywodzie wynikającej z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Reklamacja musi zawierać dane Gościa umożliwiające jego identyfikację oraz kontakt z nim, tj. imię, nazwisko, korespondencyjny adres do doręczeń i adres e-mail. Ponadto, reklamacja musi zawierać opis, czego dotyczy oraz zwięzłe jej uzasadnienie.
4. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie, po stwierdzeniu problemu na skutek złożenia reklamacji, dołoży wszelkich starań w celu jego natychmiastowego usunięcia i zapewniania Gościom komfortowego pobytu według oferowanego standardu oraz poinformuje Gościa e-mailem o załatwieniu sprawy.
5. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w terminie do 30 dni roboczych (a w przypadku Konsumentów – 14 dni kalendarzowych) od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja (Konsumentowi - na Trwałym Nośniku), na adres poczty elektronicznej podany przez Gościa w reklamacji lub adres korespondencyjny Gościa. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie opisanym w zdaniu pierwszym oznacza, że została ona uznana.
6. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagałyby uzupełnienia niezbędnego do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Gościa o ich uzupełnienie.

§ 11. Opłata klimatyczna

Od Gościa pobierana może być opłata klimatyczna w wysokości określonej właściwymi przepisami miejscowymi. O obowiązku uiszczenia i wysokości tej opłaty (o aktualnej stawce za jeden dzień pobytu za jedną osobę) Gość jest informowany przed zawarciem Umowy.

§ 12. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Gości jest Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie. Dane osobowe Gości są przetwarzane zgodnie z Klauzulą informacyjną dostępną w Portalu oraz w Recepcji.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie Usług przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie poprzez udostępnienie informacji zmianach w Portalu, w Recepcji, a także w inny wybrany przez Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie sposób. Zmiany nie będą miały wpływu na umowy już zawarte, do których stosuje się brzmienie Regulaminu obowiązujące w momencie ich zawarcia (chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą bezwzględnie wymagały stosowania zmienionej wersji Regulaminu).
4. Ośrodek Wypoczynkowy Międzywodzie będzie porozumiewał się z Gościem za pomocą danych podanych przez niego przy zawarciu umowy. Gość może porozumiewać się z Ośrodkiem Wypoczynkowym Międzywodzie: telefonicznie pod numerem +48 785 202 055 lub +48 693 970 042, mailowo na adres recepca@osrodekmiędzywodzie.pl, w Recepcji, a także pisemnie: na adres Ośrodka wskazany w § 1.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy k.c., u.ś.u.d.e., u.p.k., RODO oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Wszelkie postanowienia Regulaminu powinny być interpretowane w sposób zapewniający ich zgodność z przepisami prawa, a zwłaszcza w sposób nienaruszający praw Gościa jako Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.
6. Ewentualne spory Stron wynikłe z wykonania umowy na świadczenie Usług rozpatruje właściwy sąd powszechny.
7. Prawem właściwym dla umowy i wszelkich ewentualnych sporów z nimi związanych jest prawo polskie, zaś językiem właściwym jest język polski.